

## Testontvanger TSTO

V1.00

The collage features three main elements:
 

- Hardware:** A white rack-mounted device labeled 'TSEC 3000' with 'TELESIGNAL' and 'CE' markings. A close-up shows the internal green PCB with various components.
- Map:** A map of a residential area with numerous green circular markers numbered 1 through 20, indicating signal coverage or test points.
- Software:** A screenshot of the Telesignal management interface, showing a 'Testontvanger' (Test Receiver) configuration page with fields for IP, DNS, and other network settings.

**Alarm melding**

Eigenaar	telesignal
Ontvanger	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010
Accountnummer	222333
Alarm	FA 0102
Aansluitnummer	102
Gebied	1
Tekst	Brand Locatie Fokkerstraat 27 Veenendaal 2e verdieping. kamer 124 rookmelder 12.346
Ontvangen op	22 februari 2024 15:35:11
Opgetreden op	22 februari 2024 15:35:11
Complete melding	222333 [ #222333 Nt15:35:11/da02-22-24/pi0102/ri001/FA0102 ABrand Locatie Fokkerstraat 27 Veenendaal 2e verdieping. kamer 124 rookmelder 12.346 ] 14:35:11,02-22-2024

## Inleiding

Met de komst van de IP netwerken is de techniek er niet eenvoudiger op geworden. Zowel vaste als draadloze verbindingen worden toegepast. Daarbij is het niet meer vanzelfsprekend dat een beschikbare verbinding ook werkt. Zaken als poortvrijgave, TCP of UDP, alarm protocol, encryptie, gesloten netwerken en niet correct geconfigureerde meldkamer instellingen kunnen een geslaagde doormelding belemmeren. Voor de installateur is het soms zoeken naar de bekende naald in de hooiberg om de oorzaak te achterhalen.

## Storing onderzoek en support

Een verkeerde instelling bij de meldkamer of een blokkade op het lokale netwerk van de klant kan Telesignal vaak wel constateren niet oplossen. Een verkeerde configuratie in de TSEC 3000 kunnen we met remote support wel corrigeren. Om de werking van de doormelding eenvoudig te controleren heeft Telesignal een SIA DC09 ontvanger online beschikbaar gemaakt. De installateur kan hiermee zelf direct de meldingen gedetailleerd inzien.

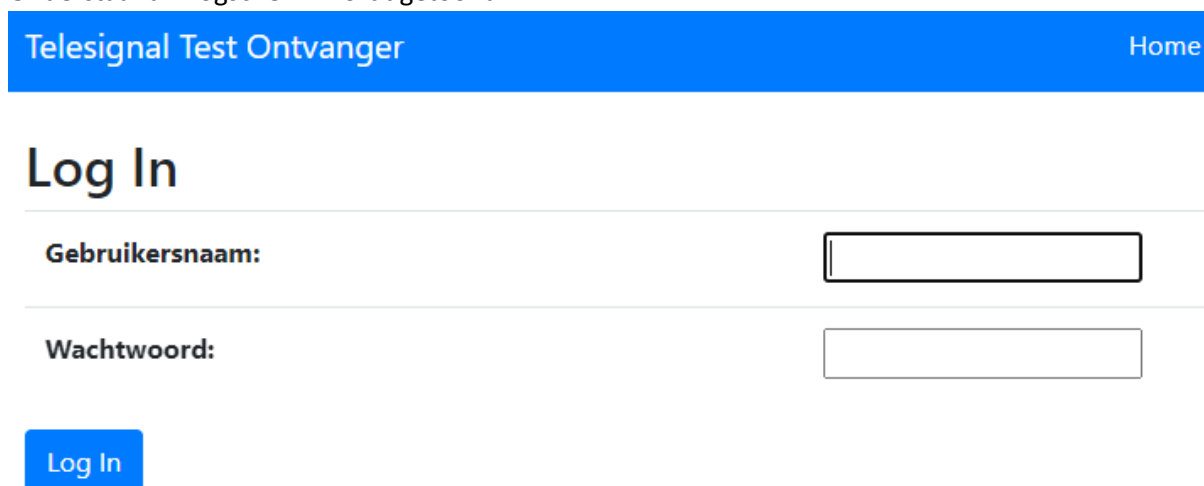
## TSTO test ontvanger

De test ontvanger ondersteunt momenteel SIA DC09 in TCP en UDP en VdS 2465 TCP. Op de ontvangers wordt geen encryptie toegepast.

Voer onderstaande url in de browser in:

tsto.telesignal.com

Onderstaand inlogscherf wordt getoond



The screenshot shows a web browser window with a blue header bar containing the text "Telesignal Test Ontvanger" on the left and "Home" on the right. Below the header, the heading "Log In" is displayed. There are two input fields: "Gebruikersnaam:" followed by a text box, and "Wachtwoord:" followed by a text box. Below these fields is a blue button labeled "Log In".

Gebruikersnaam: telesignal

Wachtwoord: support

### Startscherm:

Telesignal Test Ontvanger Home Ontvangers Uitloggen

**eigenaar:** **ontvanger:** **accountnummer:** **alarm:** **zone nummer:**

opgetreden op	ontvanger	accountnummer	alarm	tekst
22 februari 2024 15:43:37	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...
22 februari 2024 15:35:11	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...
22 februari 2024 15:34:12	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	ZR 0008	Sto. app. A8
22 februari 2024 15:33:56	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	YT 1002	Accu

### IP adres en poorten:

Klik op *Ontvangers* in de blauwe balk, onderstaand scherm wordt getoond.  
 Hierin staat het actuele IP adres en de poorten van de beschikbare ontvangers.

Telesignal Test Ontvanger Home Ontvangers Uitloggen

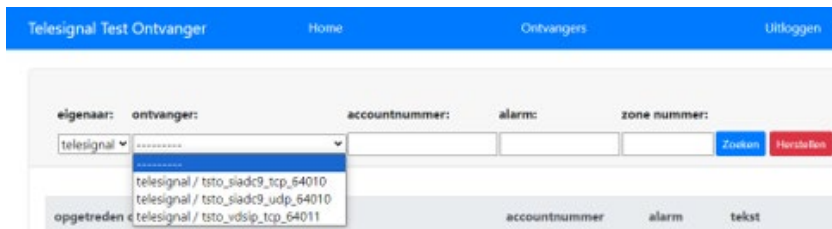
**eigenaar:**

Gebruiker	IP adres	Poort	IP protocol	Alarm protocol	Ontvanger type	Is actief
telesignal	46.19.33.110	64010	TCP	SIADC9	primary	Ja
telesignal	46.19.33.110	64010	UDP	SIADC9	primary	Ja
telesignal	46.19.33.110	64011	TCP	VDSIP	primary	Ja

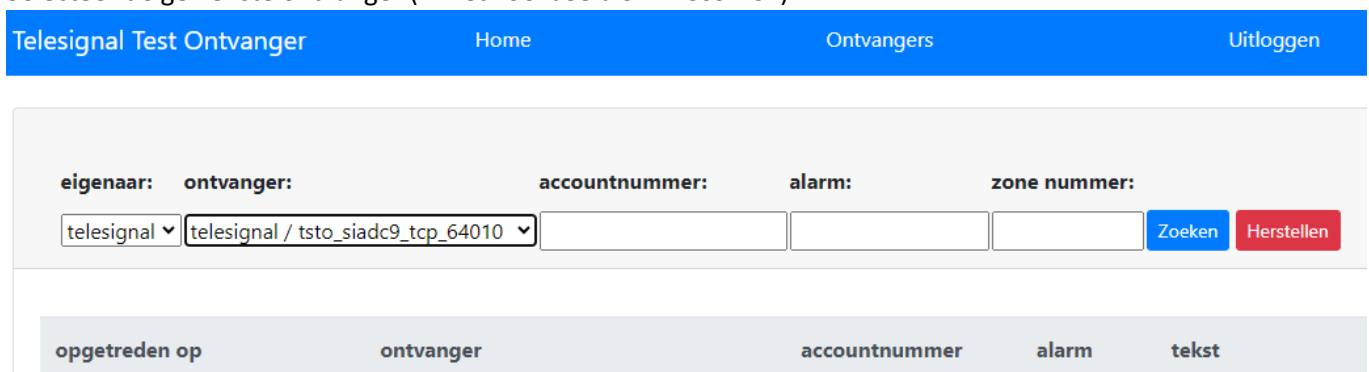
### Ontvanger selecteren:

Klik op *Home* in de blauwe balk.

Klik op de dropdown knop in het menu *ontvanger*:



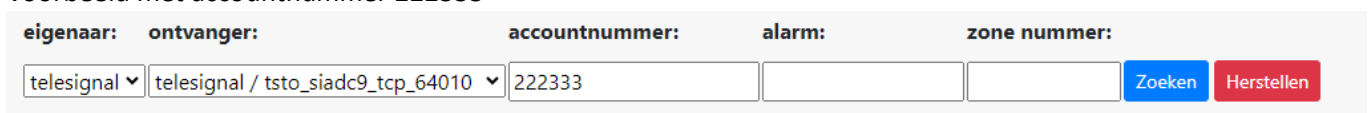
Selecteer de gewenste ontvanger (in het voorbeeld SIA DC09 TCP)



### Accountnummer filter

De TSTO test ontvanger is beschikbaar voor alle Telesignal installateurs, het is goed mogelijk dat er een lijst aan meldingen wordt getoond. Door in het veld *accountnummer*: het te testen accountnummer in te vullen en op *Zoeken* te klikken worden alleen de meldingen met het overeenkomende accountnummer getoond.

Voorbeeld met accountnummer 222333



opgetreden op	ontvanger	accountnummer	alarm	tekst
22 februari 2024 15:43:37	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...
22 februari 2024 15:35:11	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...
22 februari 2024 15:34:12	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	ZR 0008	Sto. app. A8
22 februari 2024 15:33:56	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	YT 1002	Accu
22 februari 2024 15:33:56	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	YQ 1001	Netvoeding

### SIA code filter

Door in het veld *alarm*: de SIA code in te vullen en op *Zoeken* te klikken worden alleen de meldingen met het overeenkomende SIA code getoond.

#### Voorbeeld SIA code FA (Brand)

eigenaar:	ontvanger:	accountnummer:	alarm:	zone nummer:		
telesignal	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010		FA		Zoeken	Herstellen

opgetreden op	ontvanger	accountnummer	alarm	tekst
22 februari 2024 15:43:37	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...
22 februari 2024 15:35:11	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...
12 januari 2024 14:27:56	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	1540	FA 0002	HM Brand
12 januari 2024 14:27:56	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	1540	FA 0001	auto Brand
28 december 2023 10:30:46	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	999999	FA 0102	Brand KAMER 5 BG AU...
28 december 2023 10:30:45	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	999999	FA 0102	Brand KAMER 5 BG AU...

### Zone filter

Door in het veld *zone nummer*: het zonde nummer in te vullen en op *Zoeken* te klikken worden alleen de meldingen met de overeenkomende zone getoond. Vul het zone nummer volledig in inclusief alle voorloop nullen.

#### Voorbeeld zone 0002

eigenaar:	ontvanger:	accountnummer:	alarm:	zone nummer:		
telesignal	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010			0002	Zoeken	Herstellen

opgetreden op	ontvanger	accountnummer	alarm	tekst
16 januari 2024 12:40:18	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	1234	FT 0002	Storing BMI
16 januari 2024 12:39:09	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	1234	FJ 0002	Storing BMI
16 januari 2024 12:29:28	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	1234	FT 0002	Storing BMI
12 januari 2024 14:27:56	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	1540	FA 0002	HM Brand

### Scherm verversen en meerdere pagina's

Met de knop Zoeken wordt het scherm verversen en nieuwe meldingen getoond. Links onderin het scherm is de mogelijkheid om het scherm automatisch te laten verversen.

Per scherm worden de 15 laatste meldingen getoond. Indien er meer meldingen gelogd zijn kunnen de opvolgende pagina's rechts onderin worden opgeroepen.

Vorige 1 2 3 4 5 ... Volgende

Automatisch verversen

### Detail melding

De gedetailleerde informatie van elke melding is zichtbaar door op de blauwe datum en tijd te klikken in de kolom *opgetreden op*

eigenaar:	ontvanger:	accountnummer:	alarm:	zone nummer:
telesignal ▾	----- ▾			
				<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Zoeken</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">Herstellen</span>

opgetreden op	ontvanger	accountnummer	alarm	tekst
22 februari 2024 15:43:37	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010	222333	FA 0102	Brand Locatie Fokke...

In het scherm wordt nu de gedetailleerde informatie van de melding getoond.

**Alarm melding**

<b>Eigenaar</b>	telesignal
<b>Ontvanger</b>	telesignal / tsto_siadc9_tcp_64010
<b>Accountnummer</b>	222333
<b>Alarm</b>	FA 0102
<b>Peripheral ID</b>	102
<b>Gebied / partitie</b>	1
<b>Tekst</b>	Brand Locatie Fokkerstraat 27 Veenendaal 2e verdieping. kamer 124 rookmelder 12.346
<b>Ontvangen op</b>	22 februari 2024 15:43:38
<b>Opgetreden op</b>	22 februari 2024 15:43:37
<b>Complete melding</b>	222333 [ #222333 Nti15:43:37/da02-22-24/pi0102/ri001/FA0102 ABrand Locatie Fokkerstraat 27 Veenendaal 2e verdieping. kamer 124 rookmelder 12.346 ] 14:43:38,02-22-2024

- Accountnummer: uniek objectnummer, wordt ook wel promnummer genoemd
- Alarm: SIA melding bestande uit: SIA code (2 letters) Zone/Ingang (3 of 4 cijfers)
- Peripheral ID: hardware module van de overdrager of alarmpaneel, bijvoorbeeld voeding of ingang kaart
- Gebied/Partitie: deelgebied van de installatie, bijvoorbeeld bouwdeel
- Tekst: SIA tekst van de ingang of ESPA bericht