



Telesignal-OMS gebruikers handleiding V1.00

In deze handleiding wordt de werking van de web-portal en de app met gebruiker inlog besproken voor het Telesignal Openbaar Meld Systeem (OMS) voor de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland en Twente.

Achtergrond

Gebruikers van objecten zoals omschreven in het Bouwbesluit 2012 dienen in een directe doormelding naar de Veiligheidsregio te voorzien. De meldkamer van de Veiligheidsregio wordt aangeduid als RAC (Regionale Alarm Centrale). In uw huidige situatie bewaakt de RAC zowel de uitruk criteria (alarmen) als de storingsmeldingen van de brandmeldcentrale BMI/BMC en OMS meldapparatuur. Het in onderhoud (test) zetten van de doormelding wordt op de web-portal van de Veiligheidsregio of via telefonisch contact met de centralist van de Veiligheidsregio uitgevoerd.

Bij de aangekondigde migratie in 2022 worden alleen de uitruk criteria nog door de RAC bewaakt. Alle overige storingsmeldingen worden door een PAC (Particuliere Alarm centrale) bewaakt.

Migratie

Om de scheiding in uitruk criteria en storingen conform de voorwaarden van de Veiligheidsregio en de normen te realiseren is een OMS platform ingericht. Dit gecertificeerde platform stuurt de uitruk criteria nog steeds direct naar de RAC. Hiervoor zijn twee datacenters ingericht met dubbele bewaakte verbindingen naar de RAC meldkamers in Apeldoorn en Drachten.

De storingen worden naar de PAC gemeld waarbij de PAC tevens de back-up is voor de RAC mocht deze de uitruk meldingen niet kunnen verwerken.

Het in-uit onderhoud (test) zetten van de doormelding kan na de migratie telefonisch via de PAC of de web-portal en app van Telesignal. Het object wordt door het platform automatisch bij de RAC in de juiste onderhoudstand gezet.

TS-OMS platform

Het TS-OMS platform biedt verschillende rollen voor de web-portal en de app welke zijn afgestemd op het gebruik:

- Installateur:
 - Toegang tot alle toegewezen objecten
 - Per object
 - Status object
 - Inzage logboek
 - In – uit onderhoud (test) schakelen
 - Wijzigen object contactpersonen

- Facilitair manager:
 - Toegang tot alle toegewezen objecten
 - Overzicht en mutatie Groep objecten
 - Per object
 - Status object
 - Inzage logboek
 - In – uit onderhoud (test) schakelen
 - Wijzigen object contactpersonen

- Gebruiker:
 - Toegang tot alle toegewezen objecten
 - Per object
 - Status object
 - Alarm status
 - Inzage logboek
 - In – uit onderhoud (test) schakelen
 - Inzage object contactpersonen

Web-portal

De Telesignal OMS web-portal is op te vragen via: <https://telesignal-admin.x-alarm.eu/x-Admin>
Voer in het inlogscherm uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

In het startscherm worden de toegewezen objecten getoond. In het zoekveld kan op naam, delen daarvan of het OMS aansluitnummer gezocht worden. De meeste gebruikers echter zullen slechts één of enkele objecten in beheer hebben zodat deze eenvoudig uit de lijst geselecteerd kunnen worden door deze aan te klikken.




Klanten

U kunt zoeken op een combinatie van:

- Klanten Referentienummer (CL-nummer)
- Naam
- Gemeente
- Status
- Alarmoverdrager (Promnummer)

1 resultaten					
Referentie	Naam	Adres	Woonplaats	Status	Alarmoverdrager
000006	OMS VNOG-VRT demo	Fokkerstraat 27	VEENENDAAL	Nieuw	06309997

Linksonder in het scherm wordt het keuze menu getoond. Het icon met blauwe accenten is het actueel geselecteerde menu.



- Logboek
- Onderhoud (test)
- Contactpersonen
- Alarm status
- Object(en) overzicht



Status (alarm)

Actuele weergaven van de open alarmen, storingen en actieve test standen. De geel gemarkeerde indicatie geeft het aantal alarmen en storingen weer welke nog niet (volledig) zijn doorgemeld of afgehandeld. In de praktijk zal dit niet of zeer kort zichtbaar zijn.

Status

Naam	Status	Start	Eind
TSEC 3000 DP4 [06309997]	In test	dinsdag 23 augustus 2022 14:12	dinsdag 23 augustus 2022 18:12
Deksel DME	Techniek alarm	dinsdag 23 augustus 2022 11:04	
Sprinkler Alarm	Techniek alarm	dinsdag 23 augustus 2022 15:14	
Rookdetectie Ongeverifieerd	Techniek alarm	dinsdag 23 augustus 2022 15:12	
Handbrandmelding Ongeverif.	Techniek alarm	dinsdag 23 augustus 2022 15:14	
Bouwdeel 1	In test	dinsdag 23 augustus 2022 14:12	



Logboek

Het logboek toont de meldingen van de OMS doormelder in chronologische volgorde, de laatste meldingen staan bovenaan. In de rechterbovenhoek is de knop om het scherm te verversen. Bij meerdere pagina's verschijnen rechtsonder en boven pijltoetsen. In het zoekveld kan een datum geselecteerd worden de meldingen van die datum te zoeken.


Log

dinsdag 23 augustus 2022 11:16	
11:16	test KZ'06309997' OMS VNOG TSEC 3000 DP4
11:04	melding TN ALARM [zTA0100] Systeem, Systeem (Alles), Deksel DME
maandag 22 augustus 2022 11:16	
11:16	test KZ'06309997' OMS VNOG TSEC 3000 DP4
zondag 21 augustus 2022 11:16	
11:16	test KZ'06309997' OMS VNOG TSEC 3000 DP4
zaterdag 20 augustus 2022 11:16	
11:16	test KZ'06309997' OMS VNOG TSEC 3000 DP4
vrijdag 19 augustus 2022 16:29	
16:29	melding TN ALARM [zFA0171] Bouwdeel 1, Bouwdeel 1, Rookdetectie Ongeverifieerd
12:20	besturen UIT TEST door Peter de Groot
12:19	melding TN HERSTEL [zFA0171] Bouwdeel 1, Bouwdeel 1, Rookdetectie Ongeverifieerd
12:19	melding TN HERSTEL [zSA0278] Bouwdeel 2, Bouwdeel 2, Sprinkler Alarm
12:18	melding TN ALARM [zFA0171] Bouwdeel 1, Bouwdeel 1, Rookdetectie Ongeverifieerd
12:18	melding TN HERSTEL [zFA0171] Bouwdeel 1, Bouwdeel 1, Rookdetectie Ongeverifieerd
12:11	melding TN ALARM [zFA0171] Bouwdeel 1, Bouwdeel 1, Rookdetectie Ongeverifieerd



Test - onderhoud

In het menu Test (onderhoud) kan de gehele installatie, één of meerdere bouwdelen in test gezet worden. Alle meldingen worden gelogd, ook bij de Veiligheidsregio, maar worden niet als actief alarm opgevoerd. In de drop-down box linksonder kan de gewenste testtijd geselecteerd worden. Klik op de disk knop rechtsonder om de teststand te starten. Na afloop van de testtijd schakelt het systeem weer naar in bedrijf. De teststand kan ook handmatig gestopt worden door het betreffende bouwdeel weer uit te vinken en op de disk knop te klikken. De test indicatie wordt op alle schermen rechtsboven weergegeven met de eindtijd. Na 10 uur gaat het systeem conform Veiligheidsregio voorwaarden automatisch uit test.



In test
dinsdag 23 augustus 2022 18:09

In test zetten van bouwdeel 1:

Test

Alles in test

Alarmgroepen

- Bouwdeel 1
- Bouwdeel 2
- Bouwdeel 3
- proces
- Systeem

4 uur ▾





Klantkaart met contactpersonen

De gebruiker heeft alleen inzage in de contactlijst. De facilitair manager, eigenaar van het object en de installateur kunnen de contactpersonen en oproeplijsten muteren. Er zijn gescheiden oproep lijsten voor alarmen en storingen. Een persoon kan in meerdere lijsten bij meerdere objecten toegewezen zijn.

Personen			
		Functie	Rol
129404	Contact Persoon 2	Sleutelhouder	Gebruiker
315693	Willem de Groot	Sleutelhouder	
527409	Contact Persoon 3	Sleutelhouder	Gebruiker
568305	Tim Van Vliet	Contactpersoon	Eigenaar
738687	Willem Steekseutel	Monteur	Gebruiker
790856	Peter de Groot	Sleutelhouder	Gebruiker
876674	Rob Kruijsbeek	Monteur	

Contactlijst: Alarm			
790856	Peter de Groot	Sleutelhouder	
315693	Willem de Groot	Sleutelhouder	
527409	Contact Persoon 3	Sleutelhouder	

Contactlijst: Storing			
738687	Willem Steekseutel	Monteur	

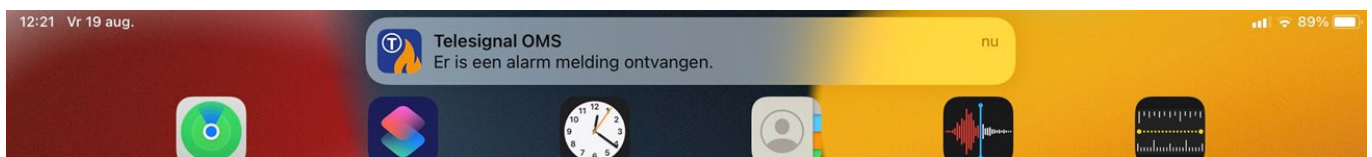


App ios en Android

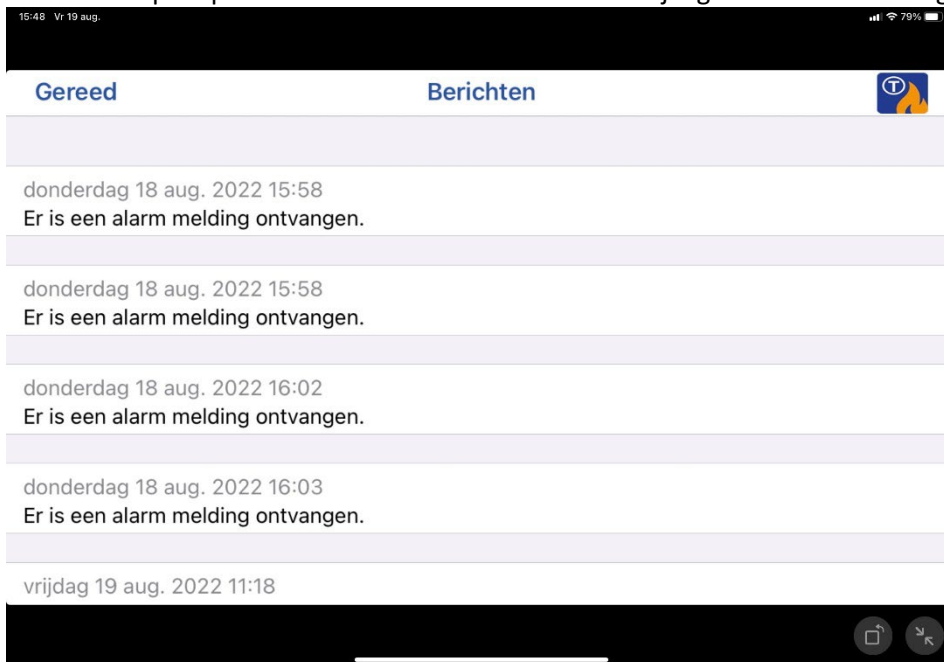
Voor mobiele apparaten is een gebruiker app beschikbaar. De app biedt in grote lijnen dezelfde functionaliteit als de web portal met als extra de push berichten.

Push berichten

Indien de push notificatie bij alarmen en/of storingen voor een gebruiker is geactiveerd worden deze weergegeven.



Na klikken op de push notificatie wordt een overzicht lijst getoond van ontvangen push notificaties.



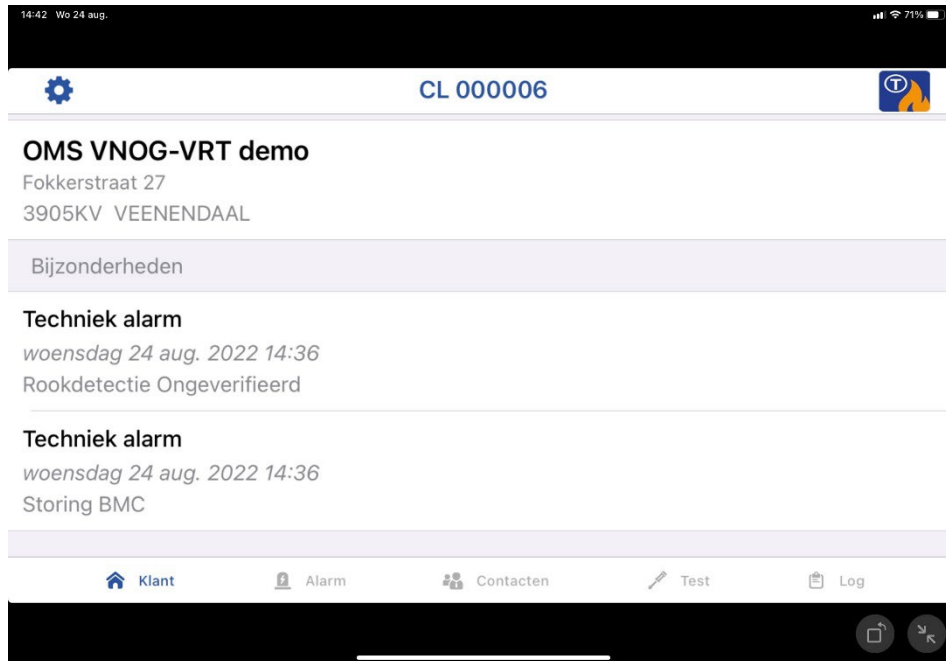
App menu's.

Het geselecteerde menu wordt blauw weergegeven:



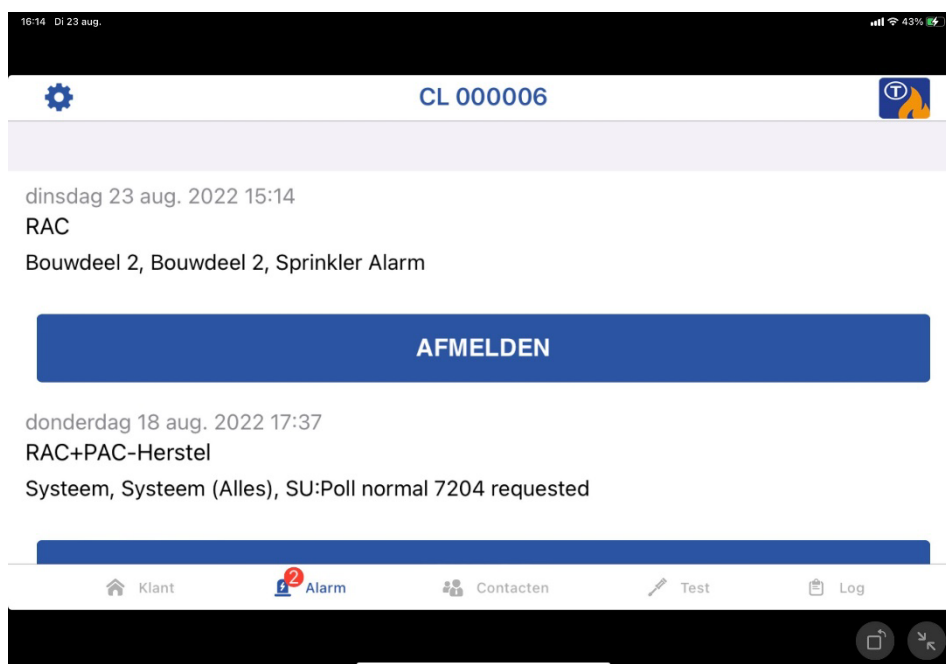
Klant

Dit menu geeft een overzicht van de actuele open alarmen en storingen van het object.



Alarm

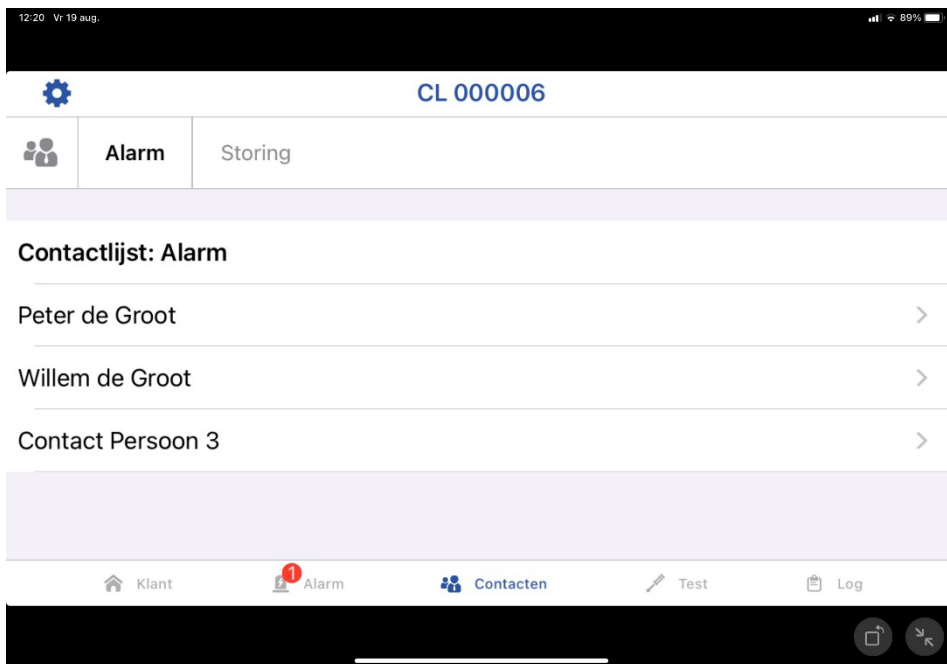
Overzicht van de nog niet (geheel) afgehandelde alarmen en storingen. Normaliter staat deze indicatie op nul.



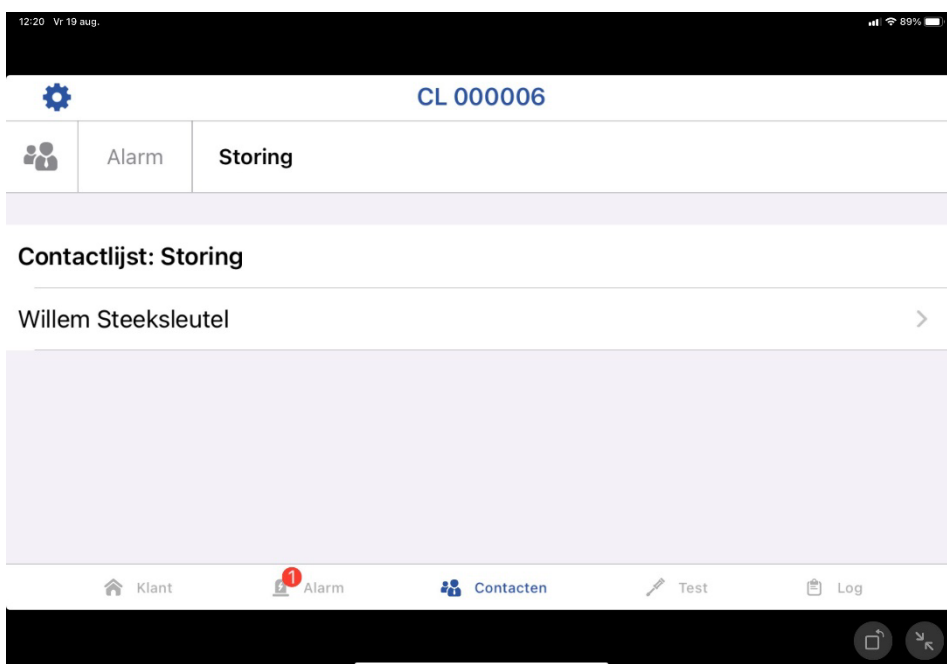
Contacten

Weergave van de contactlijsten voor alarmen en storingen. Na klikken op een contact wordt getoond of deze geactiveerd is voor push notificaties.

Contactlijst bij alarmen:

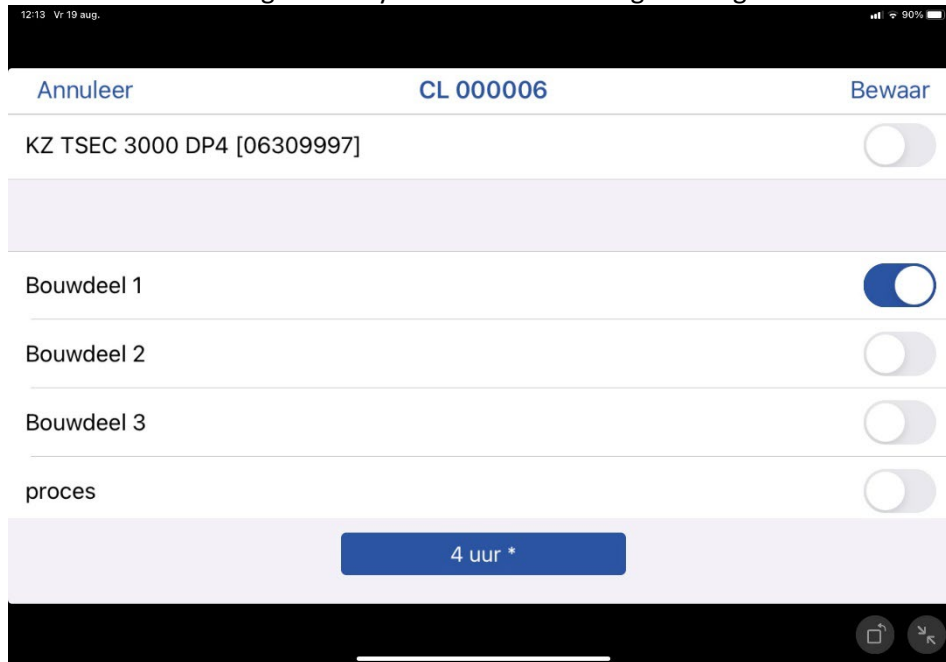


Contactlijst bij storingen:



Test stand (onderhoud)

In het menu Test (onderhoud) kan de gehele installatie, één of meerdere bouwdelen in test gezet worden. Dit kan zowel per bouwdeel schuifknop als de gehele installatie via de bovenste schuifknop. Door klikken op de blauwe uur knop wordt een menu geopend met de mogelijke test tijden. Alle meldingen worden gelogd, ook bij de Veiligheidsregio, maar worden niet als actief alarm opgevoerd. Klik op Bewaar rechtsboven om de teststand te starten. Na afloop van de testtijd schakelt het systeem weer naar in bedrijf. De teststand kan ook handmatig gestopt worden door de schuifknop van het betreffende bouwdeel weer naar links te schuiven en op Bewaar rechtsboven te klikken. Na 10 uur gaat het systeem conform Veiligheidsregio voorwaarden automatisch uit test.



Logboek

Chronologische weergave van het melding logboek, de laatste melding staat bovenaan.

